



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

від _____ 20 ____ р.

№ _____

Про використання програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” для організації надання адміністративних послуг соціального характеру

Відповідно до пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423 (зі змінами), з метою забезпечення організації виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру особам, які проживають у територіальних громадах, внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО) із застосуванням електронного документообігу та використанням у режимі дослідно-промислової експлуатації програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” (далі – Програмний комплекс) із дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних

НАКАЗУЮ:

1. Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” забезпечити:

1) підключення до Програмного комплексу робочих місць посадових осіб виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі утворення) рад, у тому числі в старостинських округах, та адміністраторів центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), посадових осіб структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних (військових) адміністрацій (далі – суб’єкти упровадження), а також посадових осіб структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської державних (військових) адміністрацій (далі – органи соціального захисту населення ОДА (ОВА), посадових осіб Національної соціальної сервісної служби за відповідними заявками;



2) технічну підтримку роботи програмно-апаратних ресурсів і технічний супровід операцій з наповнення інформацією Програмного комплексу;

3) організацію надання суб'єктам упровадження практичної допомоги шляхом їх оперативного консультування;

4) щомісячне (до 5 числа) інформування Мінсоцполітики щодо кількості суб'єктів упровадження та обсягу надання адміністративних послуг соціального характеру на підставі електронних справ із застосуванням Програмного комплексу (за формою згідно з додатком 1 до цього наказу).

2. Рекомендувати керівникам виконавчих органів сільських, селищних, міських рад, ЦНАП:

1) забезпечувати прийом суб'єктами упровадження в територіальних громадах, ЦНАП заяв та інших документів для надання соціальної підтримки мешканцям територіальних громад, ВПО виключно з формуванням електронної справи із застосуванням Програмного комплексу;

2) інформувати населення про організацію прийому та оброблення заяв та інших документів для призначення соціальної підтримки;

3) проводити щомісячне оцінювання виконання функцій з організації надання адміністративних послуг соціального характеру з використанням Програмного комплексу за орієнтовним переліком індикаторів, зазначених у додатку 2 до цього наказу, та подавати інформацію відповідним органам соціального захисту населення ОДА (ОВА) до 5 числа місяця, наступного за звітним;

4) інформувати Державне підприємство „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” та органи соціального захисту населення ОДА (ОВА) щодо проблемних питань використання Програмного комплексу та організації відповідного навчання для суб'єктів упровадження в територіальних громадах, ЦНАП.

3. Рекомендувати керівникам виконавчих органів міських, районних у містах (у разі утворення) рад забезпечувати прийняття на підставі електронних справ рішень про призначення (відмову в призначенні) заявникам відповідних видів соціальної допомоги.

4. Структурним підрозділам з питань соціального захисту населення районних, районних у місті Києві державних (військових) адміністрацій, Пенсійному фонду України відповідно до компетенції здійснювати належну взаємодію із суб'єктами упровадження, які приймають заяви із необхідними документами для надання соціальної підтримки, забезпечувати прийняття на підставі електронних справ рішень про призначення (відмову в призначенні) заявникам соціальної підтримки.

5. Органам соціального захисту населення ОДА (ОВА) забезпечувати:



1) координацію та супровід суб'єктів упровадження щодо організації надання мешканцям територіальних громад, ВПО адміністративних послуг соціального характеру;

2) сприяння у вирішенні проблемних питань, що виникають при наданні суб'єктами упровадження адміністративних послуг соціального характеру, та оперативне реагування у разі їх свідомого ухилення від упровадження електронного документообігу;

3) організацію навчання посадових осіб суб'єктів упровадження та надання їм практичної допомоги шляхом оперативного консультування;

4) проведення серед населення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо організації прийому та оброблення заяв та інших документів для надання усіх видів соціальної підтримки;

5) проведення моніторингу суб'єктів упровадження за орієнтовними переліками індикаторів, викладеними в додатках 2 та 3 до цього наказу;

6) інформування Мінсоцполітики до 10 числа місяця, наступного за звітним, щодо результатів моніторингу стану організації надання адміністративних послуг соціального характеру за орієнтовними переліками індикаторів, викладеними в додатках 2 та 3 до цього наказу.

6. Директорату адресної соціальної підтримки населення та розвитку соціального інспектування, Директорату з питань цифрового розвитку та соціальних послуг, Директорату розвитку соціального страхування та пенсійного забезпечення, Директорату стратегічного планування, координації політики та євроінтеграції, Пенсійному фонду України у межах компетенції забезпечити розроблення для подальшого затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг соціального характеру та своєчасну їх актуалізацію і розміщення на офіційних веб-сайтах Мінсоцполітики та Пенсійного фонду України.

7. Директорату адресної соціальної підтримки населення та розвитку соціального інспектування, Нацсоцслужбі, Пенсійному фонду України здійснювати методичне забезпечення суб'єктів упровадження в частині організації надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням Програмного комплексу.

8. Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України”, Директорату адресної соціальної підтримки населення та розвитку соціального інспектування узагальнювати показники упровадження Програмного комплексу та його використання при наданні адміністративних послуг соціального характеру мешканцям територіальних громад, ВПО.

9. Департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та кібербезпеки, Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр



Міністерства соціальної політики України” до 1 липня 2024 року забезпечити упровадження Програмного комплексу в промислову експлуатацію.

10. Департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та кібербезпеки, Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” забезпечити розміщення цього наказу на офіційних веб-сайтах Мінсоцполітики та Державного підприємства „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України”.

11. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства соціальної політики України від 12 лютого 2021 року № 79 „Про упровадження програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада”.

12. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Музиченка В. В.

Міністр

Оксана ЖОЛНОВИЧ

